

AKT

плановую документальную проверку деятельности государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям – Дом семьи г. Азова» по услугам на предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, проведенной ведущими ревизором отдела контроля и финансового аудита министерства труда и социального развития Ростовской области Лихачевой О.И., ведущим специалистом отдела детских учреждений и социального обслуживания семей с детьми управления организации социального обслуживания Мищенко Д.В., ведущим специалистом отдела по работе с персоналом Закиевой А.П.

29.06.2022

г. Ростов-на-Дону

Основание: план проведения проверок в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 11.05.2021 № 348 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за деятельностью бюджетных, казенных и автономных учреждений Ростовской области» министерством труда и социального развития Ростовской области на 2021 год, приказ от 13.05.2022 № 142 «О проведении плановой проверки».

Целью проверки деятельности учреждения в части исполнения государственного задания в текущем году является подтверждение объема и соответствия качества предоставляемых государственных услуг (выполняемых работ) требованиям к стандарту предоставления государственных услуг (выполнения работ).

Предметом проверки деятельности учреждения в части исполнения государственного задания в текущем году является объем и качество предоставления государственных услуг (выполнения работ).

Срок и форма проведения проверки: с 09.06.2022 по 17.06.2022, документарная проверка.

Период проверки: с 01.01.2022 по 31.05.2022.

Полное наименование учреждения: государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям – Дом семьи г. Азова».

Сокращенное наименование учреждения: ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» (далее центр, учреждение).

Ответственными за финансово-хозяйственную деятельность ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова», являлись:

директор **Попова Ирина Александровна**, весь период

главный бухгалтер Горюнова Светлана Владимировна, весь период

90-а. Адрес проверяемого объекта: 346782, Ростовская область, г. Азов, пр. Зои Космодемьянской,

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям – Дом семьи г. Азова» осуществляло свою деятельность на основании Устава, согласованного с заместителем Главы Администрации (Губернатора) Ростовской области – министром финансов Н.И.Сверчковой (21.06.2011) и министром имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области Ю.С.Молодченко (11.07.2011), утвержденного заместителем

министра труда и социального развития Ростовской области М.В. Медведевым (18.07.2011) (с изменениями и дополнениями от 10.02.2015 и от 20.04.2016).

На момент проверки учреждение осуществляет свою деятельность на основании Устава государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям – Дом семьи г. Азова» в новой редакции, согласованного с заместителем Губернатора Ростовской области – министром финансов Л.В. Федотовой (05.08.2021) и министром имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области Е.В. Осыченко (13.08.2021), утвержденного министром труда и социального развития Ростовской области Е.В. Елисеевой (26.08.2021).

Учредителем и собственником имущества ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» является Ростовская область. Функции и полномочия учредителя осуществляет в рамках своей компетенции, установленной нормативным правовым актом Ростовской области, министерство труда и социального развития Ростовской области.

ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» находится в ведении министерства труда и социального развития Ростовской области.

ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» является некоммерческой унитарной организацией. Организационно-правовая форма ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» – государственное бюджетное учреждение субъекта Российской Федерации.

ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» является государственным учреждением бюджетного типа, не имеет извлечения прибыли в качестве основной цели своей деятельности.

Предметом и целями деятельности ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» является оказание государственных услуг в целях обеспечения реализации полномочий органов государственной власти Ростовской области, предусмотренных законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области, подпунктом 24 пункта 2 статьи 26.3 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» в сфере социальной защиты.

Основными задачами ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» являются оказание несовершеннолетним и семьям с несовершеннолетними детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их материального и социального положения, а также психологического статуса, участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

Основной деятельностью ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» признается деятельность, непосредственно направленная на достижение целей, ради которых оно создано.

ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к основным видам деятельности учреждения, предусмотренным уставом, в сферах, указанных в уставе, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» вправе осуществлять иные (неосновные) виды деятельности лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует указанным целям при условии, что такие виды деятельности указаны в уставе.

ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» вправе осуществлять приносящую доходы деятельность при условии, что виды такой деятельности указаны в уставе, и не вправе осуществлять виды деятельности, не предусмотренные уставом.

Исчерпывающий перечень основных видов деятельности ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги

в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В соответствии с пунктом 7.1 Устава ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» имеет следующие структурные подразделения: отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями на 10 мест, отделение приема граждан и консультирования, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи.

Учреждению присвоены ОГРН – 1026101793552, ИНН 6140017090, КПП 614001001 (свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации от 08.10.1998 года серия 61 № 006749178, выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 18 по Ростовской области, территориальный участок 6140 по г. Азову).

Территориальным органом государственной статистики учреждению присвоены коды ОКПО – 49786822, ОКАТО – 60404000000, ОКТМО – 60704000001, ОКОГУ – 2300220, ОКФС – 13, ОКОПФ – 75203, ОКВЭД – 88.91 «Предоставление услуг по дневному уходу за детьми».

В учреждении имеются лицензии:

на осуществление медицинской деятельности на основании лицензии, выданной министерством здравоохранения Ростовской области № ЛО-61-01-001997 от 13.08.2012 серия ФС 0002415 (бессрочная). При осуществлении доврачебной медицинской помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии. При осуществлении амбулаторно – поликлинической медицинской помощи, в том числе: при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: неврологии, педиатрии, физиотерапии;

на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвиду дополнительного образования – дополнительное образование детей и взрослых, на основании лицензии, выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области № 6446 от 05.09.2016.

Представлены: санитарно-эпидемиологическое заключение, выданное территориальным отделом управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Азове, Азовском, Зерноградском, Кагальницком районах от 04.03.2016 № 61.37.04.000.М.000011.03.16 на здания, строения, сооружения, помещения, оборудования и иное имущество, используемое для осуществления образовательной деятельности с бессрочным сроком действия;

санитарно-эпидемиологическое заключение, выданное территориальным отделом управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Азове, Азовском, Зерноградском, Кагальницком районах от 26.03.2013 № 61.35.05.000.М.000104.03.13 на медицинскую деятельность.

Настоящей проверкой установлено: в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 18.09.2015 № 582 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) и отношении государственных учреждений Ростовской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания» (далее – постановление Правительства Ростовской области от 18.09.2015 № 582) и приказом министерства труда и социального развития Ростовской области от 17.12.2021 № 308 «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению выполнения государственного задания государственными учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Ростовской области на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» (далее – приказ от 17.12.2021 № 308), утверждены параметры государственного задания установленного учреждению,

планируемое количество оказываемых услуг на финансовый год и плановый период, норматив финансовых затрат на оказание услуг.

Государственное задание ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» на 2022 год утверждено министром труда и социального развития Ростовской области В.В. Елисеевой 22.12.2021 по полустационарной форме обслуживания в количестве 1703 человека. Согласно государственному заданию учреждение оказывает социальные услуги на предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов.

Согласно приказу минтруда области от 17.12.2021 № 308 объем финансового обеспечения выполнения государственного задания – 12750,5 тыс. рублей, в том числе субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания – 12564,9 тыс. рублей, на уплату налогов – 185,6 тыс. рублей (соглашение от 10.01.2022 № 53-9).

Остаток денежных средств на 01.01.2022 по субсидии на выполнение государственного задания составлял 324165,73 рубля.

По состоянию на 01.06.2022 освоение объема финансового обеспечения государственного задания составило 4111,3 тыс. рублей (32,7 % от годового объема 12564,9 тыс. рублей), затраты на уплату налогов – 19,7 тыс. рублей (10,6 % от годового объема 185,6 тыс. рублей).

Согласно отчету ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» по состоянию на 01.06.2022 фактическое выполнение нарастающим итогом с начала года составляет: в полустационарной форме - 705 человек 41,4 % от годового плана, 1703 человека (или 99,3 % от планового количества на 5 месяцев - 710 человек).

Приказом от 17.12.2021 № 311 «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг и нормативных затрат на одного получателя государственных услуг на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» подушевой норматив на одного ПСУ по коду ОКВЭД 88.91 «Предоставление услуг по дневному уходу за детьми» составляет 7378,10 рублей.

По состоянию на 01.06.2022 затраты на оказание социальных услуг в полустационарной форме при количестве обслуженных получателей социальных услуг 705 человека составляют 4111,3 тыс. рублей, 41,3 % от годовой суммы 12564,9 тыс. рублей, или 99,2 % от средней суммы на 5 месяцев 2022 года 5235,4 тыс. рублей.

Предварительный анализ исполнения государственного задания по услуге предоставления социального обслуживания в полустационарной форме обслуживания за январь - май 2022 года

Утвержденное гос. заданием количество получателей социальных услуг (количество человек)	Количество получателей социальных услуг по состоянию на 01 января (количество человек)	Количество получателей социальных услуг, которым оказаны услуги в течение года (количество человек)	Исполнено гос. задание (количество человек)
1	2	3	4
1703	0	705	41,4

Анализ объема финансового обеспечения выполнения государственного задания по услуге предоставления социального обслуживания в полустационарной форме обслуживания за январь - май 2022 года

Затраты на оказание услуги на 12 месяцев, тыс. рублей	Фактические затраты на оказание услуги за 5 месяцев, тыс. рублей	Соотношение фактических затрат за 5 месяцев к затратам на оказание услуг на 12 месяцев, %
---	--	---

1	3	4
12564,9	4111,3	32,72

В ходе анализа исполнения государственного задания установлено: затраты на оказание социальных услуг в полустационарной форме обслуживания за январь – май 2022 года составили 4111,3 тыс. рублей, 32,72 % от утвержденного объема затрат на исполнение государственного задания 12564,9 тыс. рублей. Количество обслуженных ПСУ 705 человек, 41,4 % от утвержденного объема значения государственного задания – 1703 ПСУ или 99,3% от средней суммы на 5 месяцев 710 человек. По полустационарной форме обслуживания при выполнении плана фактические подушевые расходы на одного ПСУ составили 5831,63 рублей, что составляет 79,04 % от нормативной стоимости в 2022 году 7378,10 рублей.

Занижение расходов на одного ПСУ, при не выполнении подушевого норматива по состоянию на 01.06.2022, произошло в связи с отсутствием в проверяемом периоде отдельных расходов, запланированных на 2022 год: текущий ремонт зданий и сооружений – 300,00 тыс. рублей, приобретение лекарственных средств в размере 6,3 тыс. рублей. Так же по состоянию на 01.06.2022 не полностью произведены расходы по следующим направлениям: на выплаты персоналу запланировано – 10863,5 тыс. рублей, исполнено 3550,4 тыс. рублей, на услуги связи запланировано – 90,1 тыс. рублей, исполнено 28,0 тыс. рублей, на коммунальные расходы запланировано – 530,3 тыс. рублей, исполнено 154,3 тыс. рублей, на текущий ремонт оборудования и техники запланировано – 109,2 тыс. рублей, исполнено 43,2 тыс. рублей, на противопожарные мероприятия запланировано – 67,0 тыс. рублей, исполнено 27,9 тыс. рублей, на иные работы, услуги по содержанию имущества запланировано – 97,1 тыс. рублей, исполнено 44,6 тыс. рублей, на услуги по охране запланировано – 64,6 тыс. рублей, исполнено 26,9 тыс. рублей, на услуги по организации питания запланировано – 316,0 тыс. рублей, исполнено 61,3 тыс. рублей, на иные прочие работы, услуги запланировано – 284,2 тыс. рублей, исполнено 92,6 тыс. рублей, на страхование запланировано – 20,0 тыс. рублей, исполнено 4,4 тыс. рублей, на увеличение стоимости горюче-смазочных материалов запланировано – 102,1 тыс. рублей, исполнено 26,9 тыс. рублей.

В учреждении имеется паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры от 14.09.2020. Акт обследования объекта социальной инфраструктуры к паспорту доступности согласован с Азовской городской организацией Ростовской области организации «Всероссийское общество инвалидов».

В учреждении соблюдаются условия по программе «Доступная среда». Для детей с нарушением опорно-двигательной системы имеется широкий, комфортный пандус для безопасного и удобного подъема в здание; для несовершеннолетних с нарушением слуха и зрения в отделении установлены специализированные тактильные плитки указатели и звуковые обозначения кабинетов с дополнительным прописанием названия по Брайлю.

В рамках работы учреждения, для детей с диагнозом ранний детский аутизм (РДА) и расстройствами аутистического спектра (РАС) в Центре используется система пиктограмм с описанием последовательности действий для развития навыков самообслуживания. У детей пользуются популярностью «коммуникативные доски», на которых в виде схемы с использованием пиктограмм обозначен режим работы отделения реабилитации и индивидуальный распорядок ребенка с аутизмом, согласно его маршрутному листу.

Приказом по учреждению от 15.07.2019 № 50-ОД «О мерах по обеспечению безопасности жизни и здоровья несовершеннолетних, пребывающих в учреждении», назначены ответственные лица, в обязанности которого входит оказание помощи инвалидам в сопровождении к месту получения социальных услуг.

Проверка исполнения государственного задания.

В соответствии с государственным заданием доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги за 5 месяцев 2022 года составляет 100%. При объеме государственного задания на 2022 год 1703 человека, за 5 месяцев 2022 года фактическое исполнение составило 705 человек (41 % от годового объема). Пакеты документов представлены на каждого из 705 получателей социальных услуг.

Категории обслуживаемых Центром соответствуют установленным государственным заданием категориям потребителей государственных услуг.

Порядок предоставления учреждением социальных услуг соблюдается. Качество оказания предоставленных услуг выполняется в рамках постановления Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка социальных услуг поставщиками социальных услуг» (далее - Постановление Правительства РО от 27.11.2014 № 785).

Регистр получателей социальных услуг Ростовской области за период с 10.01.2022г. по 31.05.2022г. ведется в неполном объеме в связи с техническим сбоем в работе компьютера, на котором был установлен «Регистр-Юг». В настоящее время ведутся работы по выявлению технической возможности переноса программы «Регистр – Юг» на другой компьютер.

Учет ПСУ осуществляется в соответствующих журналах регистрации. Журналы регистрации за 2022 год пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью. Устные обращения граждан регистрируются в Журнале приема граждан, число обращений за период с 10.01.2022 по 31.05.2022 год составило 705 граждан. Виды государственных услуг, предоставляемых учреждением, соответствуют параметрам государственного задания, стандартам, формам и видам услуг помощи семьям с детьми, ведется учет оказанной помощи.

Учет оказанной помощи ПСУ специалисты ведут в Журнале приема граждан по категориям семей (семьи с детьми-инвалидами, многодетные, неполные, малообеспеченные семьи) и видам оказанных услуг и в журналах консультаций специалистов. Квартальная отчетность предоставляется в установленные сроки, замечаний по срокам предоставления и правильности составления отчетности не было. Подшивка квартальных и годовых отчетов имеется.

Журнал учета контроля над прохождением профилактических медосмотров работниками ведется. Периодический профилактический медицинский осмотр работников Центра проведен в мае текущего года ООО Медицинский Центр «ЮгМедТранс плюс» (договор № 77/П от 31.03.2022).

В отделениях полустационарной формы за период с 10.01.2022 по 31.05.2022 предоставлено 18183 социальных услуги в том числе: социально-бытовых - 5961, социально-медицинских - 6028, социально-психологических - 2710, социально-педагогических - 3179, социально-правовых - 191, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 114.

Оказание социально-бытовых услуг.

Учреждение размещено по адресу: Ростовская область, г. Азов, пр. Зои Космодемьянской, 90-А. В здании общей площадью 827,1 кв. м., имеется подвал площадью 37,1 кв. м., площадь земельного участка 3645,5 кв. м.

Здание обеспечено централизованными коммунальными услугами по подаче электроэнергии, тепловой энергии, холодного водоснабжения, канализацией, телефонной связью и сетью Интернет.

Для организации питания получателей социальных услуг в 2022 году заключены договоры от 10.01.2022 № 1 на сумму 285532,00 рублей с ИП Алексеева И.С. (расторгнут в соответствии с соглашением о расторжении от 21.02.2022 № 1 договор исполнен на сумму 250852,00 рублей) и от 22.02.2022 № 20 на сумму 216172,0 рублей с ИП Алексеева И.С. (расторгнут в соответствии с соглашением о расторжении от 28.03.2022 № 1 договор исполнен на сумму 189584,00 рублей).

Постановлением Правительства Ростовской области от 14.03.2022 № 135 «О внесении изменений в Постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785» внесены изменения в стандарты оказания социальных услуг. В соответствии с данными изменениями в адрес учреждения поступило письмо минтруда области от 17.03.2022 № 27.4.1/244, в соответствии

с которыми стандартами социальных услуг не предусмотрено обеспечение питанием, а также мягким инвентарем (постельными принадлежностями) получателей социальных услуг отделений реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями в полустационарной форме социального обслуживания. Кроме того, в соответствии с пунктом 1.9 санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28, возможность организации горячего питания обеспечивается при нахождении детей в учреждении более 4 часов.

В связи с данными изменениями договор на организацию питания ПСУ от 22.02.2022 № 20 на сумму 216172,0 рублей с ИП Алексеева И.С. расторгнут.

Согласно пояснениям директора учреждения нахождение ПСУ в условиях полустационарного обслуживания не более 4-х часов в день так же не предполагает организацию дневного сна. В связи с чем учреждением 25.05.2022 направлен проект дополнительного соглашения к соглашению о предоставлении из областного бюджета Ростовской области субсидии на приобретение мягкого инвентаря об уменьшении суммы на 2022 год на 19,00 тыс. рублей.

Кроме того, имеющийся мягкий инвентарь (матрацы, постельное белье, полотенца) всего на сумму 37223,00 рублей, кровати деревянные всего на сумму 17712,00 рублей готовятся к передаче в оперативное управление ГБУСОН РО «Азовский ДДЦ» в связи с прекращением предоставления услуг в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями дневного сна для ПСУ.

Набор помещений, условия пребывания несовершеннолетних в полустационаре (отделение реабилитации) отвечают санитарным требованиям. Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями включает в себя: игровую комнату, кабинет массажа, процедурный кабинет, физиотерапевтический кабинет, сенсорную комнату, кабинет психолога, кабинет педагога дополнительного образования, кабинет социального педагога, спальную комнату, санитарно-гигиенические помещения.

Санитарные комнаты оборудованы раковинами и вешалками для полотенец, унитазами. Имеется отдельное помещение для хранения уборочного инвентаря.

Уборка помещений и мест общего пользования проводится 2 раза в день. Генеральные уборки проводятся 1 раз в 7 дней. Для уборки помещений и мест общего пользования имеется отдельный промаркированный инвентарь и шкафы для его хранения, журналы учета генеральных уборок ведутся.

Уборка производится с применением дезинфицирующих средств, запас дезинфицирующих средств имеется. Дезинфекционные растворы хранятся правильно.

Отделение, в основном обеспечено необходимым оборудованием, жестким, мягким инвентарем. Оборудование находится в рабочем состоянии. Помещения для занятий воспитанников оборудовано столами и стульями в соответствии с ростовозрастными особенностями детей, в соответствии с требованиями СанПин 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Для воспитанников отделения имеется столовая, оборудованная соответствующей мебелью.

Стены помещений окрашены водоэмульсионной краской. Полы в основных помещениях покрыты линолеумом (линолеум без повреждений), - плиточное покрытие.

Санитарные комнаты оборудованы раковинами и вешалками для полотенец, унитазами. Имеется отдельное помещение для хранения уборочного инвентаря.

Для расширения общего и культурного кругозора получателей социальных услуг специалистами Центра проводятся различные культурно-массовые, познавательные и спортивные мероприятия.

В учреждении имеются 2 транспортных средства. Транспортные средства зарегистрированы в ГИБДД, технически исправны. Регулярно проводятся технические осмотры согласно разработанному графику, техническое освидетельствование с выдачей разрешительных документов установленного образца. Предрейсовые осмотры водителей осуществляется МБУЗ ЦГБ г. Азова.

Социально-медицинские услуги оказываются медицинским персоналом ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» в рамках дневного пребывания: предоставляют несовершеннолетним ПСУ практическую медико - социальную и психолого-педагогическую помощь. С учетом занятости ребенка (школа, детский сад) в отделении осуществляется амбулаторная форма пребывания ребенка. Все оказанные услуги несовершеннолетнему и его законному представителю отражаются в ИПР (индивидуальной программе реабилитации).

В отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями предлагается индивидуальная терапевтическая программа на 4-6 недель, сочетающая эффективные методы реабилитационного лечения, спортивной терапии, физиотерапии, профилактической медицины в условиях непринужденной атмосферы.

Первоочередными задачами медицинской реабилитации для детей и подростков являются восстановление функций ослабленного болезнью организма, интеграция ребенка в повседневную жизнь и окружающий социум, обучение методам самопомощи и контроля течения заболевания.

Врач-педиатр и медицинская сестра проводят ежедневный осмотр воспитанников (оценивается состояние кожных покровов и слизистых зева, проводится измерение артериального давления, температуры тела, осуществляется контроль за приемом лекарств, назначенных врачом и др.).

В курс реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, согласно маршрутного листа, ежедневно предоставляются: физиотерапевтические процедуры на аппаратах: «Поток-1», «Солнышко», «Тонус - 1», «ЭС 10-5», УВЧ-30.03 «НанЭМА», «Амплипульс - 5», «Искра - 1», «Градиент», «Каскад», «Бореал» и др., массаж, занятия лечебной физкультурой. По индивидуальному графику ведется реабилитационная работа на тренажерах, предназначенных для детей с ДДП, полученных Центром в рамках реализации гранта от Азовского городского общественного благотворительного Фонда помощи детям-инвалидам «Будущее - детям».

С профилактической целью с воспитанниками отделения проводятся оздоровительные мероприятия (ежедневные прогулки и игры на свежем воздухе, спортивные мероприятия и праздники. Проводится работа по профилактике вредных привычек.

Воспитанники обеспечены лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения для выполнения рекомендаций врачей. Условия хранения и сроки годности лекарственных средств соблюдаются.

У детей с диагнозом ранний детский аутизм (РДА) и расстройствами аутистического спектра (РАС) задачи психологической коррекции решаются посредством воспитательной работы, психогимнастики, игровой терапии, арт-терапии, сказкотерапии, песочной терапии.

ПСУ оказываются следующие социально-психологические услуги:

услуги по психологической диагностике и квалифицированному консультированию ПСУ, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическое консультирование, оказывают психологическую помощь и поддержку, психологическую диагностику, социально-психологический патронаж. Оказание перечисленных услуг направлено на восстановление психического равновесия, мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния.

Социально-психологические услуги направлены на обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, внутрисемейного и межличностного конфликта, оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации.

Для более эффективного проведения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья педагог - психолог проводит сеансы психотерапии в «Сенсорной комнате», состоящей из множества различного рода стимуляторов, которые воздействуют на органы зрения, осязания и вестибулярные аппараты.

Специалист проводит психокоррекцию для детей при заболеваниях: ДЦП, аутизм, синдром Дауна, реабилитации детей, подвергшихся насилию и другим стрессовым ситуациям. Данные занятия периодически проводятся в тесном взаимодействии с родителями.

Оказывается помощь ПСУ в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем, при необходимости проводится коррекция их интересов и склонностей, ведется профилактическая работа с воспитанниками и их родителями, организация их педагогической поддержки, педагогическая диагностика, разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка рекомендаций, проведение коррекционных занятий. Реализуются дополнительные образовательные программы.

Отделениями приема граждан и консультирования (ОПГиК) и профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи (ОПБНиПП) оказываются: услуги по психологической диагностике и квалифицированному консультированию ПСУ, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическое консультирование, психологическая помощь и поддержка, психологическая диагностика, социально-психологический сопровождение.

Оказание перечисленных услуг направлено на восстановление психического равновесия, мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;

Услуги направлены на обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, внутрисемейного и межличностного конфликта, оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации.

ПСУ оказываются следующие социально-педагогические услуги: в учреждении успешно реализуются программы по дошкольной подготовке детей от 5 лет «Почемучки» и 6-7 лет «Шаг за шагом». В рамках данных программ, в образовательный процесс одинаково вовлечены как здоровые дети, так и дети-инвалиды, и дети с особыми возможностями здоровья. Для родителей предоставляется возможность посещать открытые уроки, утренники, на которых они могут наблюдать за успехами и активностью своего ребенка.

Оказывается помощь ПСУ в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем, при необходимости проводится коррекция их интересов и склонностей, ведется профилактическая работа с воспитанниками и их родителями, организация их педагогической поддержки, педагогическая диагностика, разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка рекомендаций, проведение коррекционных занятий. Реализуются дополнительные образовательные программы.

За период с 01.01.2022 по 31.05.2022 социально-трудовые услуги не предоставлялись.

Оказание социально-правовых услуг включает: ПСУ оказывается помощь в оформлении и восстановлении документов, выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование его перечне документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; проводится консультирование по вопросам, связанным с социальными выплатами, правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, подготовка исковых документов.

Оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности: оказывается содействие воспитанникам в формировании социально-значимых умений и навыков (социально-бытовых, коммуникативных, поведения, самоконтроля и других). ПСУ обучаются навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Созданы условия для разностороннего развития, социализации личности

несовершеннолетних с ограниченными возможностями, проводятся тематические занятия для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, экскурсии, культурно-массовые мероприятия, направленные на социальную реабилитацию получателей социальных услуг.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» со всеми получателями социальных услуг учреждения заключены договоры о предоставлении социальных услуг на основании индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Специалистами учреждения проводятся мероприятия, направленные на повышение качества социальных услуг.

В направлении повышения эффективности оказания социальных услуг и осуществления взаимной консультативной и информационно-методической помощи учреждениям заключены договоры о взаимодействии с организациями и учреждениями города.

Также специалисты учреждения принимают участие в семинарах, конференциях, других мероприятиях, повышающих качество выполняемых работ при предоставлении государственных услуг.

Решение о зачислении на полустационарное обслуживание оформляется своевременно, социальные услуги предоставляются обосновано.

В выборочно проверенных личных делах имеются оформленные соответствующим образом ИПКСУ, договоры на социальное обслуживание, акты приема-сдачи оказанных услуг и заключения о выполнении ИПКСУ: договор № 471 на обслуживание Горбатко Елена Владимировна на период с 30.03 по 30.12.2022; договор № 472 на обслуживание Горбатко Вячеслав Александрович на период с 30.03 по 30.12.2022; договор № 476 на обслуживание Попеня Дарья Андреевна на период с 30.03 по 30.12.2022; договор № 606 на обслуживание Хачатрян Светлана Самвеловна на период с 26.04 по 31.12.2022; договор № 607 на обслуживание Давтян Лариса Микаеловна на период с 26.04 по 31.12.2022; договор № 526 на обслуживание Сидоренко Виктория Анатольевна на период с 06.04 по 31.08.2022; договор № 527 на обслуживание Головин Илья Александрович на период с 06.04 по 31.08.2022; договор № 608 на обслуживание Ванькин Александр Александрович на период с 28.04 по 31.08.2022; договор № 485 на обслуживание Жадан Анна Николаевна на период с 31.03 по 31.08.2022; договор № 486 на обслуживание Вахрушев Антон Михайлович на период с 31.03 по 31.08.2022. Документы в личных делах имеются в наличии (индивидуальные программы, договора на социальное обслуживание, акты сдачи-приемки оказанных услуг, заключения о выполнении индивидуальных программ и т.д.).

Выборочная проверка личных дел ПСУ учреждения показала соответствие категориям, предусмотренным действующим законодательством. Замечаний по обоснованности помещения детей в учреждение нет. Количество личных дел несовершеннолетних на дату проверки соответствует количеству детей, проходящих реабилитацию.

Качество социального обслуживания составило: 100% получателей социальных услуг удовлетворены доступностью и своевременным предоставлением услуг. Результатом посещения учреждения удовлетворены 95 % клиентов и 5 % частично. Средняя удовлетворенность анкетизируемых составила 97,2 %. Для обеспечения непрерывной обратной связи с потребителями социальных услуг использовались анкеты ПСУ учреждения социального обслуживания семьи и детей, а также анкеты для законного представителя ПСУ учреждения. Результаты анонимного анкетирования позволили оценить удовлетворенность граждан качеством и доступностью получения социальных услуг, а специалистам оперативно реагировать на замечания и пожелания ПСУ.

За период с 10.01.2022 года по 31.05.2022 года повышение квалификации прошли 8 специалистов. Специалисты учреждения приняли участие в Конференции «4-й летней

Международной школы-семинара по ранней помощи детям и их семьям», являлись слушателями Круглого стола по развитию ранней помощи в Псковской области МОО «Равные возможности»; приняли участие в он-лайн семинаре «Доступность информации для людей с расстройствами аутистического спектра в повседневной жизни, образовании и работе». Психолог прошла обучение на Международном образовательном портале МААМ.RU и разместила материалы по детской агрессии.

Разработана и утверждена «Инструкция по работе с обращениями граждан». «Книга обращений» размещена на видном месте, посетители имеют к ней свободный доступ. «Ответственным за ведение «Книги обращений» назначен заведующий отделением приема граждан и консультирования. За проверяемый период в «Книге обращений» обоснованные письменные жалобы отсутствуют.

Сформирована собственная система контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным правовым документам в области социального обслуживания населения. Положение о комиссии, план работы комиссии, планы проведения внутренних проверок системы качества, планы повышения качества услуг утверждены директором Центра И.А. Поповой. Отчеты о выполнении запланированных мероприятий оформляются в виде справок, протоколов заседаний Комиссии по контролю качества оказываемых социальных услуг.

Предусмотренные действующим законодательством требования информационной открытости поставщиков социальных услуг соблюдаются.

Информация для ПСУ по перечню и порядку предоставления социальных услуг размещена на информационных стендах и официальном сайте учреждения <http://domseny.ru/>. Информация размещена в полном объеме и обновляется регулярно. Материалы о проводимых мероприятиях также размещаются в Телеграм-канале (https://t.me/+xb6LwguxU_4zMjM6). За период с 10.01.2022 года по 31.05.2022 года в Телеграм-канале разместили 12 публикаций.

Проверки соблюдения санитарно-эпидемиологического режима органами санитарно-эпидемиологического надзора за проверяемый период не проводились. В ходе предыдущих проверок нарушений обязательных требований не выявлено.

Приложение

Ведущим ревизором отдела контроля и финансового аудита минтруда области Лихачевой О.И. проведена выборочная проверка личных дел ПСУ в полустационарной форме обслуживания. В ходе проверки установлено нарушение пунктов 3.10 и 3.11 Постановления Правительства РО от 27.11.2014 № 785. В соответствии с пунктом 3.10 действие индивидуальной программы прекращается в связи с оформлением новой индивидуальной программы при изменении потребности гражданина в социальных услугах на основании заявления гражданина (законного представителя). В случае прекращения действия индивидуальной программы вследствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.10, орган социальной защиты населения готовит заключение о выполнении индивидуальной программы на основании анализа реализации индивидуальной программы, представленного поставщиком социальных услуг (пункт 3.11). Так же анализ реализации индивидуальной программы готовится поставщиком (поставщиками) социальных услуг в случае прекращения действия индивидуальной программы вследствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.10 настоящего раздела (пункт 3.12).

Установлено, что учреждением заключались повторные договоры о предоставлении социальных услуг с одними и теми же ПСУ с приложением к каждому договору индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИП ПСУ). Так, к проверке представлены договоры между учреждением и:

Конопкиной Светланой Анатольевной: договор от 14.01.2022 № 73 на период действия с 14.01.2022 по 31.08.2022 – заключение о выполнении ИППСУ и акт сдачи-приемки оказанных услуг не подписаны; договор от 18.04.2022 № 582 на период действия с 18.04.2022 по 03.06.2022 – заключение о выполнении ИППСУ и акт сдачи-приемки оказанных услуг подписаны 03.06.2022;

Конопкиным Иваном Алексеевичем: договор от 14.01.2022 № 74 на период действия с 14.01.2022 по 31.08.2022 – заключение о выполнении ИППСУ и акт сдачи-приемки оказанных услуг не подписаны; договор от 18.04.2022 № 583 на период действия с 18.04.2022 по 03.06.2022 – заключение о выполнении ИППСУ и акт сдачи-приемки оказанных услуг подписаны 03.06.2022;

Бугаенко Натальей Юрьевной: договор от 24.01.2022 № 175 на период действия с 24.01.2022 по 31.08.2022 – заключение о выполнении ИППСУ и акт сдачи-приемки оказанных услуг не подписаны; договор от 20.04.2022 № 597 на период действия с 20.04.2022 по 03.06.2022 – заключение о выполнении ИППСУ и акт сдачи-приемки оказанных услуг подписаны 03.06.2022;

Бугаенко Натальей Анатольевной на период действия с 24.01.2022 по 31.08.2022 – заключение о выполнении ИППСУ и акт сдачи-приемки оказанных услуг не подписаны; договор от 20.04.2022 № 598 на период действия с 20.04.2022 по 03.06.2022 – заключение о выполнении ИППСУ и акт сдачи-приемки оказанных услуг подписаны 03.06.2022.

Предоставляемые услуги приведены в таблице:

Наименование услуги	Сроки предоставления услуг	Отметка о выполнении	Наименование услуги	Сроки предоставления услуг	Отметка о выполнении
<i>Договор от 14.01.2022 № 73 Конопкина Светлана Анатольевна (период действия с 14.01.2022 по 31.08.2022)</i>			<i>Договор от 18.04.2022 № 582 Конопкина Светлана Анатольевна (период действия с 18.04.2022 по 03.06.2022)</i>		
			Предоставление в пользование мебели (7 услуг)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	14.01.2022-31.08.2022		Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за ПСУ для выявления отклонений в состоянии их здоровья) (7 услуг)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	14.01.2022-31.08.2022		Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (3 услуги)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (2 услуги)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Проведение социально-реабилитационных мероприятий (7 услуг)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
<i>Договор от 14.01.2022 № 74 Конопкин Иван Алексеевич (период действия с 14.01.2022 по 31.08.2022)</i>			<i>Договор от 18.04.2022 № 583 Конопкин Иван Алексеевич (период действия с 18.04.2022 по 03.06.2022)</i>		
Организация досуга	14.01.2022-		Предоставление в пользование мебели	18.04.2022-	выполнено

и отдыха	31.08.2022		(31 услуга)	03.06.2022	
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	14.01.2022-31.08.2022		Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (7 услуг)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены (31 услуга)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Проведение оздоровительных мероприятий (7 услуг)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Систематическое наблюдение за ПСУ для выявления отклонений в состоянии их здоровья (7 услуг)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за ПСУ для выявления отклонений в состоянии их здоровья) (7 услуг)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (3 услуги)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Психологическая диагностика	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (2 услуги)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (7 услуг)	18.04.2022-03.06.2022	выполнено
<i>Договор от 24.01.2022 № 175 Бугаенко Наталья Юрьевна (период действия с 24.01.2022 по 31.08.2022)</i>			<i>Договор от 20.04.2022 № 597 Бугаенко Наталья Юрьевна (период действия с 20.04.2022 по 03.06.2022)</i>		
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	24.01.2022-31.08.2022		Предоставление в пользование мебели (7 услуг)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	24.01.2022-31.08.2022		Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за ПСУ для выявления отклонений в состоянии их здоровья) (7 услуг)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (3 услуги)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено

			Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными ПСУ (7 услуг)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (2 услуги)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (7 услуг)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
<i>Договор от 24.01.2022 № 176 Бугаенко Нина Анатольевна (период действия с 24.01.2022 по 31.08.2022)</i>			<i>Договор от 20.04.2022 № 598 Бугаенко Нина Анатольевна (период действия с 20.04.2022 по 03.06.2022)</i>		
Организация досуга и отдыха	24.01.2022-31.08.2022		Предоставление в пользование мебели (31 услуга)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	24.01.2022-31.08.2022		Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (7 услуг)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены (31 услуга)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Проведение оздоровительных мероприятий	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Систематическое наблюдение за ПСУ для выявления отклонений в состоянии их здоровья (7 услуг)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за ПСУ для выявления отклонений в состоянии их здоровья) (7 услуг)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отклонений (3 услуги)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Психологическая диагностика (2 услуги)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (2 услуги)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено
			Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (7 услуг)	20.04.2022-03.06.2022	выполнено

Таким образом, выявлено, что учреждение в нарушение пункта 3.10 Постановления Правительства РО от 27.11.2014 № 785 учреждение не прекращало действие индивидуальной программы в связи с оформлением новой индивидуальной программы при изменении потребности гражданина в социальных услугах; в нарушение пунктов 3.11 и 3.12

Постановления Правительства РО от 27.11.2014 № 785 учреждением не проводился анализ реализации индивидуальной программы ПСУ, для составления органом социальной защиты населения заключения о выполнении индивидуальной программы.

С одними и теми же ПСУ заключались повторные договоры об оказании социальных услуг с разными сроками действия и с разными наименованиями услуг, указываемые в разных ИППСУ.

Индивидуальные программы предоставления социальных услуг и договоры о предоставлении социальных услуг соответствуют форме, утвержденной приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

Проведена проверка исполнения государственного задания на предоставление государственных услуг в части требований к квалификации специалистов, оказывающих услуги в учреждении.

В результате проверки установлено следующее: специалистов оказывающих государственные услуги - 27,25 штатных единиц, фактически 19,75 штатных единиц. На день проверки в учреждении имеются следующие вакансии: специалист по социальной работе - 3,75 штатных единицы, логопед - 1,0 штатная единица, социальный педагог - 1,0 штатная единица, социальный педагог - 1,0 штатная единица, психолог - 0,5 штатных единицы, помощник воспитателя - 0,5 штатных единицы, заведующий отделением - 0,75 штатных единицы.

Из 22 работников учреждения, оказывающих государственные услуги, все работники соответствует требованиям по уровню образования. Уровень укомплектованности учреждения специалистами, оказывающими услуги, составляет 73 %.

Уровень укомплектованности учреждения специалистами, оказывающими услуги с высшим и средним специальным образованием составляет - 100% (17 специалистов с высшим образованием и 5 специалистов со средним специальным образованием).

Доля специалистов учреждения со стажем работы более 3-х лет от общей численности учреждения составляет - 68,2% (15 специалист со стажем работы более 3-х лет).

В ходе анализа исполнения государственного задания установлено:

затраты на оказание социальных услуг в полустационарной форме обслуживания за январь - май 2022 года составили 4111,3 тыс. рублей, 32,72 % от утвержденного объема затрат на исполнение государственного задания 12564,9 тыс. рублей. Согласно отчету ГБУСОН РО «ЦСПСДг. Азова» по состоянию на 01.06.2022 количество обслуженных ПСУ 705 человек, 41,4 % от утвержденного объема значения государственного задания - 1703 ПСУ или 99,3% от средней суммы на 5 месяцев 710 человек. По полустационарной форме обслуживания при выполнении плана фактические подушевые расходы на одного ПСУ составили 5831,63 рублей, что составляет 79,04 % от нормативной стоимости в 2022 году 7378,10 рублей, в связи с отсутствием в проверяемом периоде отдельных расходов, запланированных на 2022 год;

с одними и теми же ПСУ заключались повторные договоры об оказании социальных услуг с разными сроками действия и с разными наименованиями услуг, указываемые в разных ИППСУ;

в нарушение пункта 3.10 Постановления Правительства РО от 27.11.2014 № 785 учреждение не прекращало действие индивидуальной программы в связи с оформлением новой индивидуальной программы при изменении потребности гражданина в социальных услугах;

в нарушение пунктов 3.11 и 3.12 Постановления Правительства РО от 27.11.2014 № 785 учреждением не проводился анализ реализации индивидуальной программы ПСУ, для составления органом социальной защиты населения заключения о выполнении индивидуальной программы;

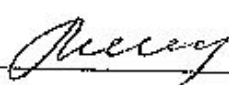
уровень укомплектованности учреждения специалистами, оказывающими услуги, составляет 73%;

регистр получателей социальных услуг Ростовской области за период с 10.01.2022 по 31.05.2022 велся в неполном объеме в связи с техническим сбоем в работе компьютера, на котором был установлен «Регистр-Юг». В настоящее время ведутся работы по выявлению технической возможности переноса программы «Регистр – Юг» на другой компьютер.

Акт составлен в 2-х экземплярах

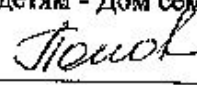
Акт согласован с начальником отдела контроля и финансового аудита министерства труда и социального развития Ростовской области

Ведущий ревизор отдела контроля и финансового аудита министерства труда и социального развития Ростовской области

 О.И. Лихачева

 О.В. Барковой

Директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям - Дом семьи г. Азова»

 И.А. Попова

Главный бухгалтер государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям - Дом семьи г. Азова»

 С.В. Горюнова

Один экземпляр получен

 И.А. Попова