Акт

плановой проверки исполнения государственного задания по услуге на предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям – Дом семьи г. Азова», проведенной руководителем группы – ведущим ревизором отдела контроля и финансового аудита министерства труда и социального развития Ростовской области И.А. Пугачевой и членами группы: специалистом первой категории отдела детских учреждений и социального обслуживания семей с детьми Е.В. Юрьевой, ведущим специалистом отдела по работе с персоналом А.П.Закиевой.

17.04.2019 г. Ростов-на-Дону

Основание: план контрольной деятельности министерства труда и социального развития Ростовской области (далее - минтруд области) на 2019 год, приказ от 04.04.2019 № 77 «О проведении плановой проверки исполнения государственного задания».

Цель и предмет проверки: проверка исполнения государственного задания по услуге на предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, предоставленных учреждением государственных услуг параметрам государственного задания.

Период проверки: с 01.01.2019 по 31.03.2019.
Срок проведения проверки: с 08.04.2019 по 17.04.2019.

Объект проверки: государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям – Дом семьи г. Азова» (далее – ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова», центр, учреждение).

Проведена проверка исполнения государственного задания и проведен анализ соотношения показателей нормативных и фактических затрат на оказание услуг за период с 01.01.2019 по 31.03.2019.

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 18.09.2015 № 582 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Ростовской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания», (далее - постановление Правительства Ростовской области от 18.09.2015 № 582) и приказом министерства труда и социального развития Ростовской области от 23.12.2018 № 305 «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению выполнения государственного задания государственными учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Ростовской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» (далее-приказ от 23.12.2018 № 305) утверждены параметры государственного задания, установленного учреждению, планируемое количество оказываемых услуг на финансовый год и плановый период, норматив финансовых затрат на оказание услуг.

Государственное задание ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова» на 2019 год утверждено министром труда и социального развития Ростовской области Е.В. Елисеевой 26.12.2018 года. Согласно государственному заданию учреждение оказывает социальные услуги на предоставление

социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов.

Согласно приказу минтруда области от 23.12.2018 № 305 объем финансового обеспечения выполнения государственного задания на 2019 год – 10843,0 тыс. рублей. В объем финансового обеспечения выполнения государственного задания включаются: затраты на оказание государственных услуг в сумме 10654,7 тыс. рублей и затраты на уплату налогов в сумме 188,3 тыс. рублей.

Приказом от 26.12.2018 №302 «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг и нормативных затрат на одного получателя государственных услуг на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» утвержден подушевой норматив на одного получателя социальных услуг код услуги ОКВЭД 88.99 «Предоставление прочих социальных услуг, консультаций без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки», код ОКВЭД 88.91 «Предоставление услуг по дневному уходу» - 3489,91 рублей.

По состоянию на 01.04.2018 года освоение объема финансового обеспечения государственного задания – 2487,3 тыс. рублей, что составляет 23,3 % от годового объема.

Планируемое количество оказываемых социальных услуг на предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов на 2019 год – 3053 человека. Подушевой норматив на одного получателя социальных услуг в полустационарной форме на 2019 год – 3489,91 рублей.

За 3 месяца 2019 года фактические затраты на оказание социальных услуг в полустационарной форме при количестве обслуженных получателей социальных услуг 734 человека составляют 2487,3 тыс. рублей (23,3% от годовой суммы 10354,7 тыс. рублей или 91,8% от средней суммы на 3 месяца 2019 года 7187,3 тыс. рублей), кассовые расходы за 3 месяца 2018 года –1885,4 тыс. рублей.

Фактические **прямые затраты на основной персонал** (затраты на оплату труда, в том числе начисления на выплаты по оплате труда работников, непосредственно связанных с оказанием государственной услуги) за 3 месяца 2019 года составляют 1706,6 тыс. рублей (24,07% от годовой суммы 7089,7 тыс. рублей или 96,3 % от суммы на 3 месяца 2019 года – 1772,4 тыс. рублей), кассовые расходы 1260,6 тыс. рублей. Из них:

- на оплату труда фактическое исполнение за 3 месяца 2019 года составляют 1310,9 тыс. рублей (24,07% от годовой суммы 5445,3 тыс. рублей или 96,3 % от суммы на 3 месяца 2019 года – 1361,3 тыс. рублей), кассовые расходы 1005,7 тыс. рублей;
- по начислениям на выплаты по оплате труда персонала фактическое исполнение за 3 месяца 2019 года составляет 395,7 тыс. рублей (24,0% от годовой суммы 1644,4 тыс. рублей, 96,2 % от суммы на 3 месяца 2019 года **411,1** тыс. рублей), кассовые расходы 254,8 тыс. рублей.

Фактически **прямые иные затраты, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги** (повышение квалификации основного персонала, услуги по медосмотру основного персонала) за 3 месяца 2019 года составляют 2,5 тыс. рублей (3,77% от годовой суммы 67,7 тыс. рублей, 15,0 % от суммы на 3 месяца 2019 - 16,9 тыс. рублей), кассовые расходы 2,5 тыс. рублей. Из них:

-фактические затраты на услуги по организации питания за 3 месяца 2019 года составляют 58,4 тыс. рублей (19,9% от годовой суммы 293,0 тыс. рублей, 79,7 % от суммы на 3 месяца 2019 - 73,2 тыс. рублей), кассовые расходы 37,9 тыс. рублей.

Затраты на общехозяйственные нужды на оказание государственной услуги включают:

-фактические затраты на коммунальные услуги за 3 месяца 2019 года составляют 138,9 тыс. рублей (45,0 % от годовой суммы 308,7 тыс. рублей или 180,1 % от суммы на 3 месяца 2019 года - 77,1 тыс. рублей), кассовые расходы 137,4 тыс. рублей;

-фактические затраты на услуги связи за 3 месяца 2019 года отсутствуют, запланировано на 2019 год 48,5 тыс. рублей;

-фактические затраты на приобретение медикаментов за 3 месяца 2019 года отсутствуют, запланировано на 2019 год 6,0 тыс. рублей;

Фактические ***затраты на содержание объектов недвижимого имущества*** за 3 месяца 2019 года составляют 49,2 тыс. рублей (8,0 % от годовой суммы 612,1 тыс. рублей или 32,1% от суммы на 3 месяца 2019 года – 153,0 тыс. рублей), кассовые расходы 49,2 тыс. рублей. Из них:

на содержание и ремонт общего имущества в здании, сооружении, помещение в котором принадлежит на праве оперативного управления за 3 месяца 2019 года составляют 29,3 тыс. рублей (14,5 % от годовой суммы 201,2 тыс. рублей или 58,3% от суммы на 3 месяца 2019 года – 50,3 тыс. рублей), кассовые расходы 29,3 тыс. рублей;

на обслуживание систем видеонаблюдения, тревожных кнопок, контроля доступа в здание, услуги вневедомственной охраны составляют 12,4 тыс. рублей (20,3 % от годовой суммы 61,1 тыс. рублей или 81,4% от суммы на 3 месяца 2019 года – 15,3 тыс. рублей), кассовые расходы 12,4 тыс. рублей;

на обслуживание противопожарного имущества за 3 месяца 2019 года составляют 6,3 тыс. рублей (16,6% от годовой суммы 38,0 тыс. рублей, 66,6% от суммы на 3 месяца 2019 года 9,5 тыс. рублей), кассовые расходы 6,3 тыс. рублей;

на текущий ремонт и техническое обслуживание зданий и сооружений за 3 месяца 2019 года отсутствуют, запланировано на 2019 год 300,0 тыс. рублей;

на санитарную обработку помещений за 3 месяца 2019 года отсутствуют, запланировано на 2019 год 1,9 тыс. рублей;

на вывоз твердых бытовых отходов за 3 месяца 2019 года составляют 2,3 тыс. рублей (23,0% от годовой суммы 9,9 тыс. рублей, 92,2% от суммы на 3 месяца 2019 года – 2,5 тыс. рублей), кассовые расходы 1,5 тыс. рублей;

Фактические ***затраты на содержание объектов особо ценного движимого имущества*** за 3 месяца 2019 года составляют 26,1 тыс. рублей (24,6 % от годовой суммы 106,0 тыс. рублей или 98,5% от суммы на 3 месяца 2019 года 26,5 тыс. рублей), кассовые расходы 26,1 тыс. рублей. Из них:

затраты на текущий ремонт и техническое обслуживание особо ценного движимого имущества за 3 месяца 2019 года отсутствуют, запланировано на 2019 год 6,0 тыс. рублей;

затраты на содержание транспорта, включая затраты на обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств и приобретение горюче-смазочных материалов за 3 месяца 2019 года составляют 26,1 тыс. рублей (26,1 % от годовой суммы 100,0 тыс. рублей или 104,5% от суммы на 3 месяца 2019 года 25,0 тыс. рублей), кассовые расходы составили 26,1 тыс. рублей;

Фактические ***затраты на прочие общехозяйственные нужды*** за 3 месяца 2019 года составили 58,1 тыс. рублей (46,3 % от годовой суммы 125,5 тыс. рублей или 185,1% от суммы на 3 месяца 2019 года – 31,3 тыс. рублей), кассовые расходы 56,4 тыс. рублей. Из них:

фактические затраты на услуги в области информационных технологий (в том числе приобретение неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение) за 3 месяца 2019 года составляют 41,2 тыс. рублей (53,2 % от годовой суммы 77,5 тыс. рублей или 212,9 % от суммы на 3 месяца 2019 года – 19,4 тыс. рублей), кассовые расходы 41,2 тыс. рублей;

фактические затраты на приобретение хозяйственного инвентаря, канцелярских товаров, расходных материалов к компьютерам и оргтехнике за 3 месяца 2019 года составляют 11,8 тыс. рублей (87,4 % от годовой суммы 13,5 тыс. рублей или 349,6 %

от суммы на 3 месяца 2019 года – 3,4 тыс. рублей), кассовые расходы 11,8 тыс. рублей;

фактические затраты на приобретение моющих и дезинфицирующих средств за 3 месяца 2019 года отсутствуют, запланировано на 2019 год 13,5 тыс. рублей.

Косвенные фактические расходы на оплату труда с начислениями на выплаты по оплате труда работников, которые не принимают непосредственного участия в оказании государственной услуги, включая административно-управленческий персонал за 3 месяца 2019 года составляют 397,4 тыс. рублей (19,9 % от годовой суммы 1990,2 тыс. рублей или 79,8 % от суммы на 3 месяца 2019 года – 497,5 тыс. рублей), кассовые расходы 265,3 тыс. рублей; из них:

фактические расходы на оплату труда АУП за 3 месяца 2019 года составляют 305,2 тыс. рублей (20,0 % от годовой суммы 1525,7 тыс. рублей или 80,0 % от суммы на 3 месяца 2019 года – 381,4 тыс. рублей), кассовые расходы 203,7 тыс. рублей;

фактические расходы на начисления на выплаты по оплате труда АУП за 3 месяца 2019 года составляют 92,1 тыс. рублей (19,8 % от годовой суммы 464,4 тыс. рублей или 79,4% от суммы на 3 месяца 2019 года – 116,1 тыс. рублей), кассовые расходы 61,3 тыс. рублей.

затраты на услуги по медосмотру работников, которые не принимают непосредственного участия в оказании государственной услуги за 3 месяца 2019 года не производились. Запланировано на 2019 год 11,0 тыс. рублей.

Фактические затраты на одного получателя социальных услуг в полустационарной форме за 3 месяца 2019 года составили 3190,93 рублей (91,44% от нормативной стоимости 3489,91 рублей).

Специалистом первой категории отдела детских учреждений и социального обслуживания семей с детьми Е.В. Юрьевой проведена проверка исполнения государственного задания. Согласно представленной справки установлено следующее.

В соответствии с государственным заданием в 2019 году центр оказывал следующие государственные услуги:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

При объёме на 2019 год – 3053 человек, за 1 квартал – 734 человека (25 % от годового объёма). Пакеты документов, предусмотренные действующим законодательством, представлены на каждого из 734 получателя социальных услуг.

Решение о зачислении на полустационарное обслуживание оформляется своевременно, социальные услуги предоставляются обосновано.

В выборочно проверенных личных делах (10% от общего количества представленных) имеются оформленные соответствующим образом ИППСУ, договоры на социальное обслуживание, акты приема-сдачи оказанных услуг и заключения о выполнении ИППСУ (список прилагается).

Категории обслуживаемых Центром соответствуют установленным госзаданием категориям потребителей государственных услуг.

В ходе оценки качества предоставленных услуг установлено следующее.

В 1 квартале 2019 года предоставлено 1594 социальных услуги в том числе: социально-бытовых – 327, социально-медицинских – 312, социально-психологических – 340, социально-педагогических – 442, социально-правовых – 138, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 35, социально-трудовые услуги в проверяемом периоде не предоставлялись.

Учреждение размещено по адресу: Ростовская область, г. Азов, пр. Зои Космодемьянской, 90-а, в здании общей площадью 827,1 м^2, имеется подвал площадью 37,1 м^2. Площадь земельного участка 3345,5 м^2.

Здание обеспечено централизованными коммунальными услугами по подаче электроэнергии, теплоснабжения, холодного водоснабжения, канализацией, телефонной связью и сетью Интернет. Горячая вода обеспечивается водонагревателями.

Центр имеет следующие структурные подразделения: отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями на 10 мест; отделение приема граждан и консультирования; отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи.

Отделением реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями (в условиях дневного пребывания *оказываются:*

Социально-бытовые услуги.

В отделении организовано 2-х разовое полноценное и сбалансированное питание (обед и полдник). Питание организовано на условиях аутсорсинга (заключен договор на оказание услуг по организации питания с ООО «Паразиз», № 2 от 11.01.2019).

Горячее питание доставляется в термосах, герметичной переносной посуде, иные пищевые продукты в упаковке, обеспечивающей их соответствие государственным стандартам и санитарным нормам. Приемка готового питания по количеству и ассортименту согласно заявке оформляется приемо-сдаточным документом – накладной, в котором указывается дата его составления, наименование сторон, фамилия и должность лица, участвующего в приемке, количество наименование продуктов питания в граммах и порциях. Акты об оказании услуг имеются.

Санитарно-гигиенический режим помещения для приема пищи соблюдается, посуда моется в посудомоечной машине с применением моющих и дезинфицирующих средств, запас моющих и дезинфицирующих средств имеется.

Суточные пробы отбираются. Посуда с пробами блюд маркируется с указанием наименования приема пищи и датой отбора, опечатывается и хранится в течение не менее 48 часов при температуре 2-3 градусов.

Доставка готовых блюд и кулинарных изделий осуществляется специально выделенным для перевозки пищевых продуктов транспортом.

Мягкий инвентарь (полотенца, постельное белье) получателям социальных услуг предоставлены в полном объеме. Стирка мягкого инвентаря осуществляется 1 раз в 7 дней.

Набор помещений, условия пребывания несовершеннолетних в полустационаре (отделение реабилитации) отвечают санитарным требованиям. Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями включает в себя: игровую комнату, кабинет массажа, процедурный кабинет, физиотерапевтический кабинет, сенсорную комнату, кабинет психолога, кабинет педагога дополнительного образования, кабинет социального педагога, спальную комнату, санитарно-гигиенические помещения.

Санитарные комнаты оборудованы раковинами и вешалками для полотенец, унитазами. Имеется отдельное помещение для хранения уборочного инвентаря.

Для воспитанников отделения имеется столовая, оборудованная соответствующей мебелью.

Стены помещений окрашены водоэмульсионной краской. Полы в основных помещениях покрыты линолеумом (линолеум без повреждений), – плиточное покрытие.

Отделение, в основном обеспечено необходимым оборудованием, жестким, мягким инвентарем. Оборудование находится в рабочем состоянии. Помещения для занятий воспитанников оборудовано столами и стульями в соответствии с росто-возрастными особенностями детей, в соответствии с требованиями п. 4.12 СанПин 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Уборка помещений и мест общего пользования проводится 2 раза в день. Генеральные уборки проводятся 1 раз в 7 дней. Для уборки помещений и мест общего пользования имеется

отдельный промаркированный инвентарь и шкафы для его хранения, журналы учета генеральных уборок ведутся.

Уборка производится с применением дезинфицирующих средств, запас дезинфицирующих средств имеется. Дезинфекционные растворы хранятся правильно.

Для расширения общего и культурного кругозора получателей социальных услуг специалистами Центра проводятся различные культурно-массовые, познавательные и спортивные мероприятия.

Социально-медицинские услуги.

Имеется медицинская лицензия на осуществление медицинской деятельности № ФС-31-01-001997 от 13 августа 2012 г.

В 1 квартале 2019 года на основании медицинской лицензии на осуществление медицинской деятельности, с целью сохранения здоровья получателей социальных услуг предоставлено 312 социально-медицинских услуг.

Специалисты отделения в рамках дневного пребывания предоставляют несовершеннолетним практическую медико – социальную и психолого-педагогическую помощь. С учетом занятости ребенка (школа, детский сад) в отделении осуществляется амбулаторная форма пребывания ребенка. Все оказанные услуги несовершеннолетнему и его законному представителю отражаются в ИПР (индивидуальной программе реабилитации).

В ОРНОФУВ предлагается индивидуальная терапевтическая программа на 4-3 недель, сочетающая эффективные методы реабилитационного лечения, спортивной терапии, физиотерапии, профилактической медицины в условиях непринужденной атмосферы.

Первоочередными задачами медицинской реабилитации для детей и подростков являются восстановление функций ослабленного болезнью организма, интеграция ребенка в повседневную жизнь и окружающий социум, обучение методам самопомощи и контроля течения заболевания.

Врач-педиатр и медицинская сестра проводят ежедневный осмотр воспитанников (оценивается состояние кожных покровов и слизистых зева, проводится измерение артериального давления, температуры тела, осуществляется контроль за приемом лекарств, назначенных врачом и др.).

В курс реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ и детей-инвалидов, согласно маршрутного листа, ежедневно предоставляются: физиотерапевтические процедуры на аппаратах: «Поток-1», «Солнышко», «Тонус – 1», «ЭС 10-5», УВЧ-30.03 «НанЭМА», «Амплипульс - 5», «Искра – 1», «Градиент», «Каскад», «Бореал» и др., массаж, занятия лечебной физкультурой. По индивидуальному графику ведется реабилитационная работа на тренажерах, предназначенных для детей с ДЦП, полученных Центром в рамках реализации гранта от Азовского городского общественного благотворительного Фонда помощи детям-инвалидам «Будущее-детям».

С профилактической целью с воспитанниками отделения проводятся оздоровительные мероприятия (ежедневные прогулки и игры на свежем воздухе, дневной сон), спортивные мероприятия и праздники. Проводится работа по профилактике вредных привычек.

Воспитанники обеспечены лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения для выполнения рекомендаций врачей. Условия хранения и сроки годности лекарственных средств соблюдаются.

В учреждении соблюдаются условия по программе «Доступная среда». Для детей с нарушением опорно-двигательной системы имеется широкий, комфортный пандус для безопасного и удобного подъема в здание; для несовершеннолетних с нарушением слуха и зрения в отделении установлены специализированные тактильные плитки указатели и звуковые обозначения кабинетов с дополнительным прописанием названия по Брайлю.

В рамках программы учреждения «Расправляя крылья», Для детей с диагнозом ранний детский аутизм (РДА) и расстройствами аутистического спектра (РАС) в Центре используется система пиктограмм с описанием последовательности действий для развития навыков самообслуживания. У детей пользуются популярностью «коммуникативные доски», на которых в виде схемы с использованием пиктограмм обозначен режим работы отделения реабилитации и индивидуальный распорядок ребенка с аутизмом, согласно его маршрутному листу. Задачи

психологической коррекции решаются посредством воспитательной работы, психогимнастики, игровой терапии, арт-терапии, сказкотерапии, песочной терапии.

Социально-психологические услуги: услуги по психологической диагностике и квалифицированному консультированию получателей социальных услуг, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическое консультирование, психологическая помощь и поддержка, психологическая диагностика, социально-психологический патронаж.

Оказание перечисленных услуг направлено на восстановление психического равновесия, мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния.

Услуги направлены на обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, внутриличностного и межличностного конфликта, оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации.

Для более эффективного проведения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья педагог – психолог проводит сеансы психотерапии в «Сенсорной комнате», состоящей из множества различного рода стимуляторов, которые воздействуют на органы зрения, осязания и вестибулярные аппараты.

Специалист проводит психокоррекцию для детей не только с задержкой психического развития, но и при заболеваниях ДЦП, аутизм, синдром Дауна, реабилитации детей, подвергшихся насилию и другим стрессовым ситуациям. Данные занятия периодически проводятся в тесном взаимодействии с родителями.

Социально-педагогические услуги оказываются на основании лицензии, выданной региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области от 05 сентября 2013 № 3443 на оказание образовательных услуг по реализации образовательных программ по дополнительному образованию детей и взрослых.

Оказывается помощь получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем, при необходимости проводится коррекция их интересов и склонностей, ведется профилактическая работа с воспитанниками и их родителями, организация их педагогической поддержки, педагогическая диагностика, разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка рекомендаций, проведение коррекционных занятий. Реализуются дополнительные образовательные программы.

Отделениями приема граждан и консультирования (ОПГиК), профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи (ОПБНиППП) оказываются:

Социально-психологические услуги: услуги по психологической диагностике и квалифицированному консультированию получателей социальных услуг, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическое консультирование, психологическая помощь и поддержка, психологическая диагностика, социально-психологический патронаж.

Оказание перечисленных услуг направлено на восстановление психического равновесия, мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния.

Услуги направлены на обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, внутриличностного и межличностного конфликта, оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации.

Социально-педагогические услуги оказываются на основании лицензии, выданной региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области от 05 сентября 2013 № 3443 на оказание образовательных услуг по реализации образовательных программ по дополнительному образованию детей и взрослых.

Согласно лицензии на дополнительную образовательную деятельность, в учреждении успешно реализуются программы по предшкольной подготовке детей от 5 лет «Почемучки» и 3-7 лет «Шаг за шагом». В рамках данных программ, в образовательный процесс одинаково вовлечены как здоровые дети, так и дети-инвалиды, и дети с особенными возможностями

здоровья. Для родителей предоставляется возможность посещать открытые уроки, утренники, на которых они могут наблюдать за успехами и активностью своего ребенка.

Оказывается помощь получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем, при необходимости проводится коррекция их интересов и склонностей, ведется профилактическая работа с воспитанниками и их родителями, организация их педагогической поддержки, педагогическая диагностика, разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка рекомендаций, проведение коррекционных занятий. Реализуются дополнительные образовательные программы.

Социально-правовые услуги. Получателям социальных услуг оказывается помощь в оформлении и восстановлении документов, выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование его перечне документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; проводится консультирование по вопросам, связанным с социальными выплатами, правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, подготовка исковых документов.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. Оказывается содействие воспитанникам в формировании социально-значимых умений и навыков (социально-бытовых, коммуникативных, поведения, самоконтроля и других). Воспитанники обучаются навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Созданы условия для разностороннего развития, социализации личности несовершеннолетних с ограниченными возможностями, проводятся тематические занятия для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, экскурсии, культурно-массовые мероприятия, направленные на социальную реабилитацию получателей социальных услуг.

Журнал учета контроля над прохождением профилактических медосмотров работниками ведется. Периодический профилактический медицинский осмотр работников Центра проводился в ООО «СМЦ ПРОФИ» (Договор № 32 от 13.04.2019) . Очередной профилактический медосмотр сотрудников планируется в мае текущего года.

Сформирована собственная система контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным правовым документам в области социального обслуживания населения. Положение о комиссии, план работы комиссии, планы проведения внутренних поверок системы качества, планы повышения качества услуг утверждены исполняющим обязанности директора центра С.Р. Асатуровым. Отчеты о выполнении запланированных мероприятиях оформляются в виде справок, протоколов заседаний Комиссии по контролю качества оказываемых социальных услуг.

Разработана и утверждена «Инструкция по работе с обращениями граждан». «Книга обращений» размещена на видном месте, посетители имеют к ней свободный доступ. Ответственным за ведение «Книги обращений» назначен заведующий отделением приема граждан и консультирования. За проверяемый период в «Книге обращений» 12 записей, содержащих выражение благодарности за оказанные услуги. Обоснованные письменные жалобы отсутствуют.

Предусмотренные действующим законодательством требования информационной открытости поставщиков социальных услуг соблюдаются. На официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена и актуализируется информация о деятельности Центра в соответствии с обязательными разделами.

В учреждении имеются 3 транспортных средства. Транспортные средства зарегистрированы в ГИБДД, технически исправны. Регулярно проводятся технические осмотры согласно разработанному графику, техническое освидетельствование с выдачей разрешительных документов установленного образца. Предрейсовые осмотры водителей осуществляется МБУЗ ЦГБ г. Азова.

В настоящее время ведется работа по выявлению технической возможности для актуализации информационной системы «Отраслевой региональный социальный регистр населения Ростовской области».

Приложение №

Проведена проверка исполнения государственного задания на предоставление государственных услуг в части требований к квалификации специалистов, оказывающих услуги в центре.

В результате проверки установлено следующее:

- из работников центра, оказывающих государственные услуги соответствуют требованиям профессионального стандарта все работники.

Специалистов оказывающих услуги по штату- 27,5, с учетом имеющихся вакансий 21,8. На день проверки в интернате среди специалистов, оказывающих услуги, имеется вакансий- 5,7 (воспитатель - 1,0, помощник воспитателя – 1,0, врач-педиатр – 0,20, специалист по социальной работе – 3,5). **Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги, составляет 79 %.**

Уровень укомплектованности учреждения специалистами, оказывающими услуги с высшим и средним специальным образованием составляет – 100% (23 специалиста с высшим и средним профессиональным образованием; 1 работник, к должности которого не требуется наличие специального образования).

Доля специалистов учреждения со стажем работы более 3-х лет от общей численности специалистов учреждения 19 человек - 79,2% (менее 3-х лет 5 человек).

Приложение №

По результатам проверки предлагаем:

1. устранить выявленные нарушения и недостатки;
2. информацию о проделанной работе и принятых мерах представить в министерство труда и социального развития Ростовской области.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Акт согласован с начальником отдела контроля и финансового аудита министерства труда и социального развития Ростовской области _____ О.В. Барковой

Ведущий ревизор отдела контроля и финансового аудита министерства труда и социального развития Ростовской области _____ И.А. Пугачева

И.о. директора государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «ЦСПСД г. Азова» _____ С.Р. Асатуров

Один экземпляр получен _____ С.Р. Асатуров